

Voorwaarden bij ElineCoacht



Als jij (de klant) en ik (Eline van ElineCoacht) samen gaan werken...

Dan beloof ik:

- Op normale en redelijke wijze te communiceren (zowel binnen coachingssituaties als daar buiten).
- Dat ik zal doen wat binnen mijn mogelijkheden ligt om een kwalitatief goede dienst(en) te leveren (coaching in de klas, individuele coaching, een masterclass of andere dienst).
- Op tijd en op een correcte wijze zal communiceren over de prijs van de dienst(en) en een factuur te sturen die aan de wettelijke eisen voldoet.
- Tijdig te communiceren indien ik de gemaakte afspraken niet na kan komen. Dit kan komen door ziekte, (gewichtige) persoonlijke omstandigheden of andere vormen overmacht.
- Dat ik jouw je geld teruggeef indien het niet mogelijk is om een afgezegde afspraak op een later moment* na te komen.

Dan verwacht ik dat jij:

- Op normale en redelijke wijze communiceert (zowel binnen de coachingssituatie als daarom heen).
- Verwachtingen over de te leveren dienst(en) tijdig en helder communiceert.
- Tijdig en helder communiceert indien jij de gemaakte afspraak/afspraken niet na kan komen. Mocht de afspraak verzet kunnen worden*, zal ik (Eline van ElineCoacht) geen kosten in rekening brengen.
- De (voorbereidings)kosten betaalt indien de afspraak niet verplaats kan worden en jij minder dan 48u van tevoren de afspraak afzegt.
- Op tijd de factuur betaalt.

Dan verwacht ik dat wij:

- De intentie hebben om op een positieve en constructieve manier samen te werken.
- Bij problemen rondom de levering van diensten er via een normale en redelijke wijze uit gaan komen. Belangrijk hierbij is om bovenstaande regels in acht te nemen.

Mocht jij het niet eens zijn met bovenstaande voorwaarden, kun jij tot 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk bezwaar maken.

* indien een afspraak is afgezegd, houden we rekening met de omstandigheden/reden van afzegging bij het bepalen van een termijn waarin een nieuwe afspraak gemaakt zal worden (bijvoorbeeld: het herstel van een griepje zal een andere termijn opleveren dan het overlijden van een naaste). Laten we het hier over hebben als de situatie zich voor doet.